

## Sachbearbeiter Customer Service (m/w/d) - ab sofort



### Über uns

MR Chemie GmbH – Wir machen das Unsichtbare sichtbar! Wir sind ein familiengeführtes mittelständisches Unternehmen mit 50 Mitarbeitern in Deutschland. Heute zählen wir zu den Marktführern für qualitativ hochwertige ZfP-Prüfmittel und -Geräte (MR® NDT-Materials) sowie 3D Scanningspray (REFLECON®) und Produkte aus dem Hygienebereich (MR® Smart & Clean). Unsere kundenorientierte Ausrichtung, gepaart mit innovativen Lösungen, ist der Grund für unser stetiges Wachstum.

### Deine Aufgaben

- Enge Zusammenarbeit mit Außendienstmitarbeitern zur Abstimmung von Kundenstrategien und zum Austausch kundenbezogener Informationen
- Erstellung von Angeboten, Auftragsbestätigungen, Lieferscheinen und Rechnungen sowie Abwicklung von Exportsendungen inklusive Versand- und Exportdokumenten
- Verantwortung für eine ordnungsgemäße Abwicklung aller Exportvorgänge unter Berücksichtigung gesetzlicher Vorschriften, einschließlich Gefahrgut
- Aufbau und Pflege langfristiger Kundenbeziehungen durch regelmäßigen Kontakt und individuelle Beratung
- Sorgfältige Prüfung und kontinuierliche Pflege von Verträgen sowie systematische Archivierung aller relevanten Dokumente
- Koordination und Überwachung des Prozesses bei Reparaturen und Reklamationen zur Sicherstellung einer effizienten Lösung
- Erstellung und Verwaltung von CRM-Berichten zur Nachverfolgung von Kundeninteraktionen, Feedback und Preisgestaltung

### Dein Profil

Du überzeugst durch deine strukturierte Arbeitsweise und dein fundierte Kenntnisse im Bereich Customer Service:

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Mehrjährige Erfahrung in der Exportdokumentation und -abwicklung
- Zuverlässige, lösungsorientierte Arbeitsweise und hohe Kommunikationsfähigkeit
- Sichere Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Sehr gute Kenntnisse in MS Office, ERP- und CRM-Systemen

### Deine Benefits

- Ausgiebige Einarbeitungsphase
- Angenehme Arbeitsatmosphäre in einem mittelständischen Familienunternehmen
- 39 Stunden/Woche und 30 Tage Jahresurlaub
- Freitags kurzer Arbeitstag bis 13 Uhr
- „JobRad“-Angebot und weitere Benefits wie z.B. steuerfreie Übernahme von Kindergartenbeiträgen
- Freizeitraum mit Tischtennisplatte, Massagesessel, Sofa und Co für unterhaltsame/erholende Pausen
- Und ja, gibt's bei uns auch: Kaffee ist nicht nur ein Getränk, es ist eine Umarmung für die Seele, (Sprudel-)Wasser ist unser Elixier der Produktivität, und frisches Obst? Das ist unser täglicher Beitrag zur Farbenlehre!

### Kontakt

#### Haben wir Dein Interesse geweckt?

Dann sende uns bitte deine Bewerbungsunterlagen im PDF-Format mit Angabe deines Gehaltswunsches per E-Mail zu!

[application@mr-chemie.de](mailto:application@mr-chemie.de)

